



MAILING – PROGRAMA DE *COMPLIANCE*

Importância do diálogo entre cooperado, colaborador e equipe de compliance

O *mailing* deste mês se propõe a servir de **incentivo** para que cooperados e colaboradores **utilizem o nosso Canal de Confiança**, que já está no ar, de modo a sanar eventuais dúvidas acerca de suas rotinas diárias, bem como para que enviem mais relatos, dificuldades e *feedbacks*.

Além de ser o **espaço destinado ao reporte de violações aos princípios fundantes do programa de *compliance*** ou do cometimento de faltas éticas, o Canal de Confiança possui um papel essencial de **consolidar o diálogo institucional**.

A comunicação interna e o fomento do diálogo institucional têm um papel fundamental na **disseminação da cultura de conformidade na cooperativa**.

A eficiência e utilidade de um programa de *compliance*, por mais que possa ser mensurado objetivamente, somente pode ser sentido, de fato, por você cooperado e colaborador.

Portanto, saber o impacto do programa de conformidade na rotina, torna-se essencial para que possamos aprimorá-lo continuamente, e adaptá-lo a novas situações de risco que naturalmente aparecem em organizações que são seres em constante mudança.

Acessar nosso canal de confiança para enviar reportes ou dúvidas é muito fácil. Basta usar o endereço <http://www.coopanestpi.com.br/compliance>. Neles constará o segmento *Canal de Confiança*.

Para destrancar o formulário coloque a senha **2019**. Pronto! Você já pode fazer seu reporte ou trazer sua dúvida para ser processada pela Equipe de *Compliance*:

CANAL DE CONFIANÇA

Esse canal é exclusivo a nossos colaboradores e cooperados, que podem desbloquear o formulário utilizando nossa senha global, e reportar desvios, tendo sua identidade preservada pelo anonimato.

É importante que todos utilizem essa ferramenta com responsabilidade, não reportando fatos inverídicos.

A fim de preservar nossos integrantes, cada reporte registrado aqui será processado junto ao Comitê, com a realização de investigações internas, a depender da complexidade do fato.

Se você é colaborador e quer fazer um reporte, por favor insira nossa senha acesso:

Senha

Nome

Mensagem

Enviar

Uma coisa é extremamente importante: **o Canal não é acessível a pessoas externas à organização**. Não serve como *Fale Conosco*. Por isso, esta senha (2019) só pode ser utilizada internamente, e **não deve ser transmitida a ninguém que não seja cooperado e colaborador**.

Também é imprescindível reiterar que **você não precisa se identificar**. Veja que no item **Nome** há a indicação que é **Opcional**. Justamente em função do anonimato o processamento dos reportes pressupõe averiguação cautelosa.

Esperamos falar com você em breve por meio de nosso Canal!

Um abraço,

Equipe de *Compliance* da Coopanest-PI.